

公表

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	アミーゴ
------	------

公表日 R8年 3月 6日

利用児童数 21名 回収数 12/15家庭 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					室内活動ですと十分なスペースが確保できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		基本はお子様5人に対して職員1人の配置です。しかし、平素より3人对1人程度の割合で職員の配置をしています。お子様の特性に合わせ個別での対応をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1	個別支援計画の項目において、本人支援、家族支援、地域支援について記載しております。支援内容につきましては、いつでも説明・修正・変更を承ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				1	楽しんで通っていただけるよう、長期休暇・休日などにはお出かけしたり、イベントを取り入れたりしております。平日の活動はほぼ固定化されています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3			3	アミーゴ外の保育所や幼稚園のお子様との交流の場は設けておりません。学校開放などのイベントがあれば過去に参加したことがあります。屋外活動では一般のお子様と触れ合う機会がございます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1			2	ご家族様参加型のイベントを増やせるよう取り組んでおります。その中で職員の関わりを実際に見て頂いたり、情報交換ができる場も設けております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				お子様一人ひとりに寄り添った支援ができるよう職員一同努めています。不安な点がございましたら、お申しつけください。

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10			2	ご家族様が参加して頂ける機会を増やせるよう取り組んでおりますので、ぜひご参加下さい。 ごきょうだいでご利用されているご家庭は、助け合いを伝えたり、常にきょうだいが一緒に過ごさなくても良い事も伝えております。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1			苦情相談窓口と手順については、重要事項説明書に記載しております。 相談や苦情があった際には職員間で共有し、再発防止に繋げていきます。些細なことでも気になる点やお気付きのことがあれば、お伝えいただけますと幸いです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1				電子連絡帳HUGにてご案内しています。 『最新の活動記録』で毎月の案内や連絡事項をお知らせしていますので操作方法がわからない場合はいつでもお声がけ下さい。 紙媒体での案内も可能です。 プライバシーの観点から配信系SNSはしておりません。 ホームページは現在整理、更新中です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		個人情報の取り扱いには慎重に扱っております。不安に感じることがありましたらいつでもお問い合わせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		1	全てのマニュアルは完備しております。 災害が起きた場合を想定した机上訓練も行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		1	お子様を交えた訓練は半年に一回、火災を想定した避難訓練を行っています。 また、当施設は特定一階段等防火対象物となっておりますので消防関係職員によるセルフレスキューコーチングを定期的に受講しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				開所して以来、届け出が必要なレベルの大きなケガ、事故などは発生しておりません。 その他は事故や怪我の大きさによりますが、すぐに電話連絡、送迎時に口頭で説明、電子記録にてお伝え、の対応をしています。 また職員間でも情報共有を行い、再発防止に助力しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				お子様が安心して楽しく通っていただくために、ご家庭で聞かれた様子などをお伝え頂きますと幸いです。いい事も悪いことも一緒に共有できることが嬉しいのです。伝えて頂けることは私たちの力の糧にもなりますのでどうぞよろしくお願い致します。楽しんでいただけるために最大限の努力をいたします。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					